

федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Кемеровский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

*Кафедра психиатрии, наркологии и медицинской психологии*

**ИССЛЕДОВАНИЕ НЕГАТИВНЫХ  
КОММУНИКАТИВНЫХ УСТАНОВОК У СТУДЕНТОВ  
КЕМГМУ**

*Валиуллина Е. В.*

*кандидат психологических наук, доцент*

**Ключевые слова:** коммуникативные установки, негативные установки, жестокость, негативизм, брюзжание, негативный опыт



**Аннотация.** В докладе представлено исследование *негативных коммуникативных установок* у студентов КемГМУ при помощи одноименной психодиагностической методики В. В. Бойко. Негативные коммуникативные установки характеризуют готовность человека негативно воспринимать других людей и заранее недоброжелательно к ним относиться. Негативные установки «обоснованного негативизма», «открытой жестокости» и «негативного личного опыта» встречаются у опрошенных молодых людей редко. Выраженными установками «завуалированной жестокости» и «брюзжания» обладают от трети до половины участвовавших в исследовании студентов

Коммуникативные качества и способности межличностного взаимодействия играют основную роль в формировании профессиональных универсальных компетенций **будущих врачей на этапе обучения в вузе**



*«Коммуникативные способности рассматривают как комплекс индивидуальных способностей личности, которые благоприятствуют построению конструктивного личного или делового взаимодействия, установлению и поддержанию бесконфликтных контактов, мирному прекращению общения с другими людьми»*

*Б. А. Вяткин,  
В. А. Крутецкий*

Коммуникативные установки личности, представляют собой готовность человека реагировать определенным образом на разные типы партнеров по общению, исходя из собственного опыта, имеющихся взглядов, перцептивных оценок общения, особенностей поведения, жизненных ситуаций

*«Негативная коммуникативная установка по отношению к людям фиксирует готовность негативно их воспринимать и недоброжелательно к ним относиться, вследствие наличия неблагоприятного личного опыта общения или ярко выраженных отрицательных эмоций»*



***В. В. Бойко***

# МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Для реализации цели исследования  
применялись следующие методы:

- ➔ анализ психолого-педагогической литературы по предмету исследования
- ➔ психологическое тестирование при помощи «Методики диагностики коммуникативной установки В. В. Бойко»
- ➔ интерпретация результатов
- ➔ обобщение полученных данных

*Респонденты:* студенты второго курса лечебного и педиатрического факультетов КемГМУ

*Всего* было опрошено 58 человек (из них 18 юношей и 40 девушек)

*Средний возраст* респондентов исследования =  $18,59 \pm 0,41$

# МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ КОММУНИКАТИВНОЙ УСТАНОВКИ В. В. БОЙКО

## *Цель:*

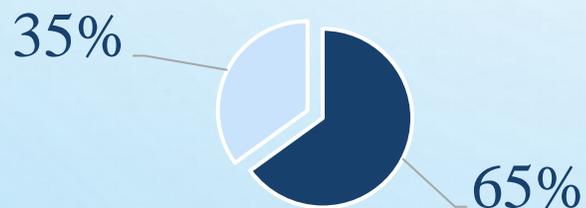
оценка наличия и  
выраженности  
негативных  
коммуникативных  
установок

## *Шкалы теста:*

- ➔ Завуалированная жестокость
- ➔ Открытая жестокость
- ➔ Обоснованный негативизм
- ➔ Брюзжание
- ➔ Негативный личный опыт

# «ЗАВУАЛИРОВАННАЯ ЖЕСТОКОСТЬ»

Шкала определяет общую жестокость в отношениях к людям или в суждениях о них, которая проявляется в косвенной, приглушенной форме, замаскированной настороженности в общении, нежеланием вникать в проблемы и сложности других людей



- Выраженная установка
- Установка не выражена



# «ОТКРЫТАЯ ЖЕСТОКОСТЬ»

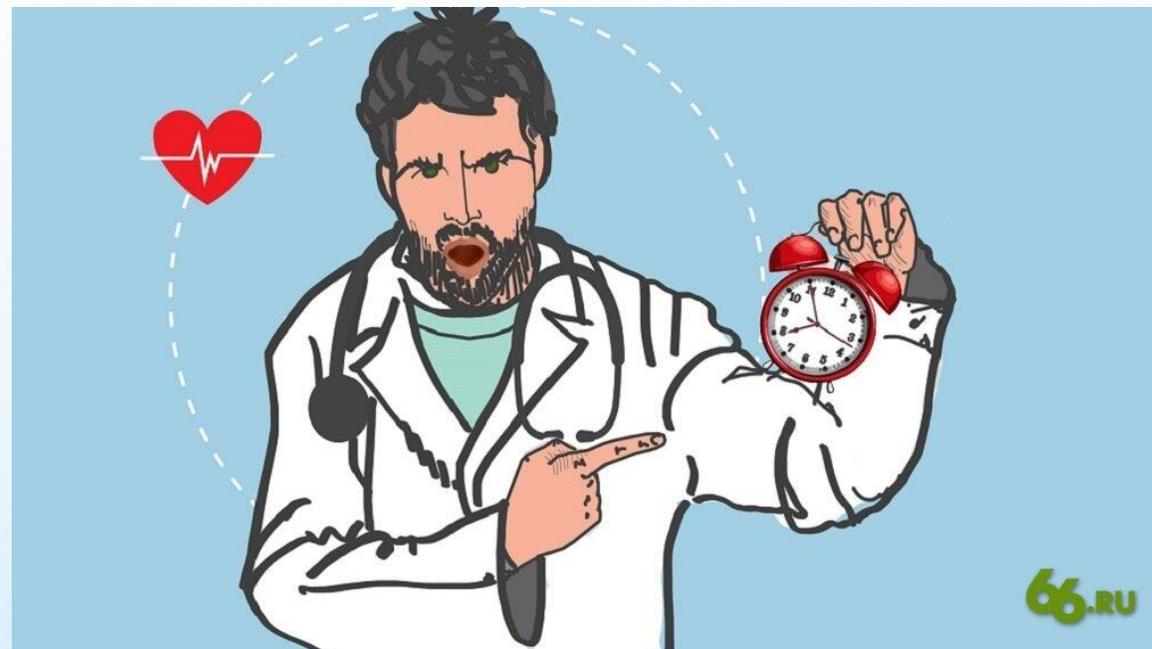


Шкала фиксирует отношение к людям, когда личность не скрывает и/или не смягчает свои явно негативные оценки окружающих, свои жесткие отрицательные выводы о них: «мир враждебен», «лучше думать о человеке плохо и ошибиться» и прочее. такие стереотипы, формулы восприятия заранее настраивают человека отрицательно по отношению к партнеру по общению и негативно сказываются на всем процессе взаимодействия



# «ОБОСНОВАННЫЙ НЕГАТИВИЗМ»

Параметры шкалы показывают негатив в умозаклчениях и суждениях о людях (которые выражаются в отрицательных выводах, часто объективно обусловленных), причем, как об отдельных людях, так и об определенных типах людей



# «БРЮЗЖАНИЕ»



Склонность личности делать необоснованные обобщения отрицательных фактов общения и взаимодействия с другими людьми характеризует такая шкала как стремление делать негативные выводы о взаимоотношениях с партнерами, о социальной действительности и т.д.



- Выраженная установка
- Установка не выражена

# «НЕГАТИВНЫЙ ЛИЧНЫЙ ОПЫТ»

Фиксирует компонент установки на удачливость, везучесть общения с окружающими, ближайшего круга общения, партнеров по профессиональной или учебной деятельности и т.д.

*«Негативный опыт общения играет роль конденсатора, который удерживает постоянное высокое напряжение отрицательной энергии эмоций»*



**В. В. Бойко**



Сформированные **коммуникативные способности** эмпатии, толерантности, конфликтоустойчивости, коммуникативной компетентности, *позитивной установки* по отношению к людям позволят будущему врачу конструктивно выстраивать межличностные отношения и эффективно управлять различными коммуникативными процессами в своей профессиональной деятельности

Как показало данное исследование, негативные установки *«открытой жестокости»*, *«обоснованного негативизма»* и *«негативного личного опыта»* встречаются среди студентов достаточно редко, **небольшое количество** студентов обладают выраженными показателями по данным шкалам.

**От трети до половины** опрошенных юношей и девушек обладают выраженными негативными коммуникативными установками *«завуалированной жестокости»* и *«брюзжания»*

Такие **установки** способствуют стремлению делать преждевременные необоснованные негативные умозаключения о партнерах по общению или о ситуации взаимодействия в ироничной, саркастической форме, проявляя жестокость по отношению к людям в косвенном, приглушенном, замаскированном виде

Результаты данного исследования могут быть полезны тьюторам и кураторам студенческих групп при планировании **воспитательной работы**; профессорско-преподавательскому составу при проектировании **учебных программ**; иным подразделениям и структурам медицинского университета при реализации **психолого-педагогического сопровождения** образовательного процесса





СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!